

VP UBND TỈNH QUẢNG TRỊ  
TRUNG TÂM PHỤC VỤ  
HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-HTGS

Quảng Trị, ngày 09 tháng 8 năm 2021

V/v hướng dẫn sử dụng chức năng dịch vụ BCCI trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 29/2020/QĐ-UBND ngày 07/12/2020 của UBND tỉnh về quy chế hoạt động của Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức có thêm hình thức sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) trong quá trình nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xin cung cấp Tài liệu Hướng dẫn sử dụng chức năng dịch vụ BCCI trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị (*phụ lục đính kèm*).

Kính đề nghị các Sở, ban ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Bưu điện tỉnh thông báo, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện làm hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh được biết.

Mọi thông tin xin liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Số điện thoại: 0233.368.5555; Chuyên viên: Nguyễn Thanh Bình – 0914.353.252).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CVP, PVP UBND tỉnh Lê Hữu Phước (b/c);
- Lưu: VT, HTGS<sub>B</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lâm Công Tuấn**

## PHỤ LỤC

**Hướng dẫn sử dụng chức năng dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh Quảng Trị**  
(Kèm theo Công văn số: /HCC-HCTH ngày 09/8/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

**Lưu ý:** Tài liệu này dành cho các đối tượng:

- Người dân/ doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến
- Cán bộ một cửa
- Nhân viên Bưu điện

### 1. Dành cho người dân/ doanh nghiệp khi nộp hồ sơ trực tuyến

#### a. Đăng ký dịch vụ BCCI khi mới Nộp hồ sơ trực tuyến

- Người dân/ doanh nghiệp truy cập vào cổng DVC tỉnh Quảng Trị tại địa chỉ: <https://dichvucong.quangtri.gov.vn> để tiến hành Nộp hồ sơ trực tuyến.

The screenshot shows the website interface for the Quang Tri Provincial Public Service Portal. The main navigation bar includes links for Trang Chủ, Giới Thiệu, Dịch Vụ Công Trực Tuyến, Tra Cứu Hồ Sơ, Tổng Hợp Số Liệu, Đánh Giá, and Hướng Dẫn Sử Dụng. The main content area is divided into several sections:

- QUY TRÌNH THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG:** A flowchart showing the steps: Đăng nhập, Chọn thủ tục, Khai báo HS, Tra cứu kết quả, and Nhận kết quả. A red arrow points to the 'Đăng nhập' button.
- NỘP HỒ SƠ:** A section with a blue background and a laptop icon, containing the text 'ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN'.
- BỘ CẦU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** A section with a red background and a question mark icon.
- ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** A section with a red background and a document icon.
- TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** A section with a green background and a speech bubble icon.
- HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ:** A table listing submitted cases with columns for STT, Họ và tên, and Ngày có kết quả.
- TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2021:** A statistics dashboard showing a 99.4% completion rate for cases submitted on time. It also lists the number of cases received and processed.

STT	Họ và tên	Ngày có kết quả
1	LÊ PHƯỚC TÌNH	19/03/2021 04:01:12
2	HỒ ĐỨC DU	18/03/2021 19:55:43
3	PHẠM THI HƯƠNG	18/03/2021 19:55:10
4	NGUYỄN THI HUỆ	18/03/2021 19:54:40
5	NGUYỄN THANH NAM (CẤP GCN QSDĐ MN HOA PHƯƠNG)	18/03/2021 17:07:16

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2021	
Xử lý đúng hạn	71.328 hồ sơ
Xử lý trễ hạn	432 hồ sơ
Tồn kỳ trước:	3.529 hồ sơ
Đã tiếp nhận	72.088 hồ sơ
Đã xử lý	71.760 hồ sơ

Tại bước:

- **Hình thức nộp hồ sơ:** Chọn **Sử dụng dịch vụ thu gom của bưu điện:** để đăng ký Bưu điện đến tận nhà để Nhận hồ sơ Nộp cho Bộ phận một cửa các cấp

- **Hình thức nhận kết quả:** Chọn **Nhận kết quả qua Bưu điện:** để đăng ký Bưu điện nhận Kết quả giải quyết Hồ sơ Thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp để trả tại nhà.

Sau đó nhập các thông tin địa chỉ nhận hồ sơ. Nếu địa chỉ nhận kết quả trùng với địa chỉ người nộp hồ sơ, nhấn vào nút **Lấy địa chỉ người nộp** để lấy thông tin người nộp. Sau đó, nhấn nút **Đồng ý và tiếp tục**

#### Hình thức nộp hồ sơ

Cá nhân hoặc tổ chức cũng có thể quyết định cách nộp hồ sơ đối với trường hợp yêu cầu nộp bản gốc, bản chính,... Ngoài việc trực tiếp đem hồ sơ đến nộp cho cơ quan giải quyết thì cá nhân hoặc tổ chức còn có thể sử dụng dịch vụ thu gom của bưu điện. Chỉ phí thu gom sẽ **thanh toán cho bưu điện và do bưu điện quy định.**

#### Hình thức nộp hồ sơ (\*)

Sử dụng dịch vụ thu gom của bưu điện	Tỉnh/TP thu gom (*)	Quận/Huyện thu gom (*)
<input type="text" value="Sử dụng dịch vụ thu gom của bưu điện"/>	<input type="text" value="Tỉnh Quảng Trị"/>	<input type="text" value="Thành phố Đông Hà"/>
Phường/Xã/Thị trấn thu gom (*)	Số nhà/Đường/Tổ/Áp/Thôn/Xóm thu gom (*)	Ngày giờ yêu cầu thu gom (*)
<input type="text" value="Phường 5"/>	<input type="text" value="16"/>	<input type="text" value="19/03/2021 11:34"/>

#### Hình thức nhận kết quả

Cá nhân hoặc tổ chức chọn nơi nhận hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp nhờ bưu điện phát trả kết quả thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do **bưu điện hoặc cơ quan giải quyết quy định.**

#### Hình thức nhận kết quả (\*)

Nhận kết quả qua Bưu điện	Tỉnh/TP nhận kết quả (*)	Quận/Huyện nhận kết quả (*)
<input type="text" value="Nhận kết quả qua Bưu điện"/>	<input type="text" value="Tỉnh Quảng Trị"/>	<input type="text" value="Thành phố Đông Hà"/>
Phường/Xã/Thị trấn nhận kết quả (*)	Số nhà/Đường/Tổ/Áp/Thôn/Xóm nhận kết quả (*)	
<input type="text" value="Phường 5"/>	<input type="text" value="16"/>	

- Nhập mã xác nhận và nhấn nút **Nộp hồ sơ** để hoàn thành nộp hồ sơ trực tuyến

#### Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí phát sinh trong quá trình thẩm định, giải quyết hs	1	0 VND
<b>Tổng cộng</b>		<b>0 VND</b>

#### Lệ phí thanh toán cho bưu điện Đơn vị tính: VND

Cước phát trả kết quả hồ sơ	26,000 VND
Cước thu gom hồ sơ	26,000 VND
<b>Tổng cộng</b>	<b>52,000 VND</b>

#### Mã xác nhận (\*)

**nzave**

Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

### b. Đăng ký dịch vụ BCCI sau khi đã Nộp hồ sơ trực tuyến

Đối với các Hồ sơ đã Nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị nhưng chưa đăng ký **Nhận kết quả qua Bưu điện**, bây giờ muốn đăng ký **Nhận kết quả qua Bưu điện** thì thực hiện thao tác như sau:

- Để cập nhật hồ sơ, chọn mục **Tra cứu hồ sơ**

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG TRỊ**

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN | **TRA CỨU HỒ SƠ** | TỔNG HỢP SỐ LIỆU | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Thứ 6, ngày 19 tháng 03 năm 2021 Phan Thị Thanh Hương

QUY TRÌNH THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG

Đăng nhập | Chọn thủ tục | Khai báo HS | Tra cứu kết quả | Nhận kết quả

**NỘP HỒ SƠ**  
ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ**  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG**  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**  
VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

**HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ**

STT	Họ và tên	Ngày có kết quả
1	LÊ PHƯỚC TỈNH	19/03/2021 04:01:12
2	HỒ ĐỨC DU	18/03/2021 19:55:43
3	PHẠM THỊ HƯƠNG	18/03/2021 19:55:10
4	NGUYỄN THỊ HUỆ	18/03/2021 19:54:40
5	NGUYỄN THANH NAM (CẤP GCN)	18/03/2021 19:54:40

**TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2021**

Xử lý đúng hạn: **71.659** hồ sơ

Xử lý trễ hạn: **412** hồ sơ

**99,4 %** HS đúng hạn


Tồn kỳ trước: 3.522 hồ sơ

Đã tiếp nhận: 72.389 hồ sơ

Đã xử lý: 72.071 hồ sơ

Đang xử lý: 3.840 hồ sơ

- Nhập thông tin tìm kiếm, nhấn nút Tìm kiếm để tìm hồ sơ, sau đó nhấn vào nút Cập nhật để thực hiện cập nhật hồ sơ.

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG TRỊ**

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN | **TRA CỨU HỒ SƠ** | TỔNG HỢP SỐ LIỆU | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Thứ 6, ngày 19 tháng 03 năm 2021 Phan Thị Thanh Hương

Q Nhập thông tin tra cứu

Số hồ sơ: 000.00.20.H50-210319-0001

Số CMND người nộp: Nhập số CMND người nộp

Tên công dân nộp: Nhập tên công dân nộp

**Q Tìm kiếm** | Làm mới

**Hồ sơ có kết quả**

LÊ THỊ HẢI - 19/03/2021 12:26:28

NGUYỄN VĂN QUẢ+NGÔ THỊ LIÊN - 19/03/2021 12:00:08

TRẦN VĂN LÂM - 19/03/2021 12:00:08

NGUYỄN HỮU QUYẾT+TRẦN THỊ LÝ - 19/03/2021 11:59:57

NGUYỄN VĂN THANG - 19/03/2021 11:59:57

ĐINH VĂN KIẾN+NGUYỄN THỊ HẰNG - 19/03/2021 11:59:57

NGUYỄN VIẾT HẢI - 19/03/2021 11:59:57

LÊ THỊ NỜ - 19/03/2021 11:59:43

Tim thấy tổng số 1 hồ sơ

#	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1 (Nộp online)	- Về việc: <i>Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số</i>	PHAN THỊ THANH HƯƠNG (197166399) - Ngày nộp: 19/03/2021 13:32:14	Hồ sơ đang chờ cá nhân/ tổ chức/ doanh nghiệp cập nhập bổ sung/ chỉnh sửa lại thông tin và Nộp lại. <b>Cập nhật</b>

- Hoặc nhấn vào mục **Quản lý hồ sơ đã nộp**

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG TRỊ**

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN | TRA CỨU HỒ SƠ | TỔNG HỢP SỐ LIỆU | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Thứ 6, ngày 19 tháng 03 năm 2021

Phan Thị Thanh Hương

**QUY TRÌNH THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG**

Đăng nhập | Chọn thủ tục | Khai báo HS | Tra cứu kết quả

**NỘP HỒ SƠ**  
ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ**

STT	Họ và tên	Ngày có kết quả
1	LÊ PHƯỚC TÌNH	19/03/2021 04:01:12
2	HỒ ĐỨC DU	18/03/2021 19:55:43
3	PHẠM THỊ HƯƠNG	18/03/2021 19:55:10
4	NGUYỄN THỊ HUỆ	18/03/2021 19:54:40
5	NGUYỄN THANH NAM/CẤP GCN	18/03/2021

**TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ**

Xử lý đúng hạn: 71.659 hồ sơ  
Xử lý trễ hạn: 412 hồ sơ

99,4 % HS đúng hạn

Tồn kỳ trước:	3.522 hồ sơ
Đã tiếp nhận:	72.389 hồ sơ
Đã xử lý:	72.071 hồ sơ
Đang xử lý:	3.840 hồ sơ

VIDEOS HƯỚNG DẪN

- Nhập thông tin tìm kiếm và nhấn nút Tìm kiếm, sau đó nhấn nút Cập nhật để cập nhật để thực hiện cập nhật hồ sơ.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG TRỊ**

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU | DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN | TRA CỨU HỒ SƠ | TỔNG HỢP SỐ LIỆU | ĐÁNH GIÁ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Thứ 6, ngày 19 tháng 03 năm 2021

Phan Thị Thanh Hương

**QUẢN LÝ HỒ SƠ**

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản | Quản lý hồ sơ đã nộp

Số hồ sơ: Nhập số hồ sơ | Số CMND người nộp: Nhập số CMND người nộp | Tên người nộp: Nhập tên người nộp | Lĩnh vực nộp: -- Chọn lĩnh vực --

Tìm kiếm | Làm mới

Tim kiếm tổng số 80 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ	
1	000.00.20.H50-210319-0001	<b>Mức độ 4</b> Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	PHAN THỊ THANH HƯƠNG (197166399) - Ngày nộp: 19/03/2021 13:32:14	Hồ sơ đang chờ cá nhân/ tổ chức/ doanh nghiệp cập nhập bổ sung/ chỉnh sửa lại thông tin và nộp phí.	Chi tiết   Cập nhật   Xóa

- Chuyển đến Bước **Hình thức nhận kết quả**: Chọn **Nhận kết quả qua Bưu điện**: để đăng ký Bưu điện nhận Kết quả giải quyết Hồ sơ Thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp để trả tại nhà.

Sau đó nhập các thông tin địa chỉ nhận hồ sơ. Nếu địa chỉ nhận kết quả trùng với địa chỉ người nộp hồ sơ, nhấn vào nút **Lấy địa chỉ người nộp** để lấy thông tin người nộp. Sau đó, nhấn nút **Đồng ý và tiếp tục**

## 2. Dành cho Cán bộ một cửa

### a. Cập nhật thông tin Hồ sơ đăng ký BCCI nếu có yêu cầu của người dân/ doanh nghiệp

- Cán bộ sau khi đăng nhập thành công, vào phần tiếp nhận hồ sơ, Trạng thái hồ sơ Mới đăng ký (Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom). -> Cần trao đổi xác nhận với nhân viên Bưu điện (tại các quầy Bưu điện tại Bộ phận một cửa các cấp) về việc đã hoàn thành Thu gom Hồ sơ

- Khi cán bộ bưu điện đã xác nhận thu gom trên hệ thống của bưu điện và gửi hồ sơ cho bộ phận tiếp nhận, cán bộ một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ.

Số hồ sơ	Về việc	Người đăng ký	Địa chỉ	Ngày nộp	Trạng thái.
000.00.20.H50-210319-0001	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	PHAN THI THANH HƯƠNG	16, Phường 5, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị	19/03/2021 13:47:19	Mới đăng ký Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom (8015)

- Để cập nhật thông tin hồ sơ, cán bộ vào mục **Tra cứu HS, Toàn cơ quan**

Công việc	Thực hiện	Thời hạn
000.00.20.H50-210317-0001 Cán bộ tiếp nhận, kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ	Trần Thị Nguyệt	17/03/2021 15:01:16

- Nhập các thông tin tìm kiếm và nhấn nút **Tra cứu** để tìm kiếm hồ sơ cần cập nhật.

**Ban Dân tộc** Cá nhân

Vừa tiếp nhận **2** | Tiếp nhận online

Hồ sơ của Ban Dân tộc + Tiếp nhận - | Trả kết quả | Tra cứu HS -

Danh sách menu nhắc việc

- Vừa tiếp nhận **2**
- Đã trả kết quả **10**

Số hồ sơ: 000.00.20.H50-210319-0001

Tên cơ quan/cá nhân nộp:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Về việc:

Tìm kiếm nâng cao

**→** Tra cứu | Xuất Excel | Xóa trắng | Export to File Zip

Số hồ sơ	Về việc	TGQP hồ sơ	Người đăng ký	Tên cơ quan / tổ chức	Bộ phận đang xử lý	Thanh toán lệ phí
000.00.20.H50-210319-0001	1.004888.000.00.00.H50 - Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	<i>5 ngày làm việc (Còn 4 ngày 7 giờ 54 phút)</i> - Ngày tiếp nhận: 19/03/2021 13:57:37 - Hạn xử lý: 26/03/2021 13:57:37 - Ngày hẹn trả: 26/03/2021 13:30:00	PHAN THỊ THANH HƯƠNG 16, Phường 5, Thành phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Trị		Trần Thị Nguyệt - Bộ phận TN & TKQ Ban Dân tộc (Còn 3 giờ 54 phút)	Chưa thanh toán

- **Đề cập nhật hồ sơ, nhấn vào chi tiết hồ sơ**

**Ban Dân tộc** Cá nhân

Vừa tiếp nhận **2** | Tiếp nhận online

Hồ sơ của Ban Dân tộc + Tiếp nhận - | Trả kết quả | Tra cứu HS -

Danh sách menu nhắc việc

- Vừa tiếp nhận **1**

Số hồ sơ: 000.00.20.H50-210319-0001

Tên cơ quan/cá nhân nộp:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Về việc:

Tìm kiếm nâng cao

Tra cứu | Xuất Excel | Xóa trắng | Export to File Zip

Số hồ sơ	Về việc	TGQP hồ sơ	Người đăng ký	Tên cơ quan / tổ chức	Bộ phận đang xử lý	Thanh toán lệ phí
000.00.20.H50-210319-0001	1.004888.000.00.00.H50 - Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	<i>5 ngày làm việc (Còn 4 ngày 7 giờ 52 phút)</i> - Ngày tiếp nhận: 19/03/2021 13:57:37 - Hạn xử lý: 26/03/2021 13:57:37 - Ngày hẹn trả: 26/03/2021 13:30:00	PHAN THỊ THANH HƯƠNG 16, Phường 5, Thành phố Đồng Hới, Tỉnh Quảng Trị		Trần Thị Nguyệt - Bộ phận TN & TKQ Ban Dân tộc (Còn 3 giờ 52 phút)	Chưa thanh toán

Tổng số 1 Trang, 1 bản ghi. Chuyển tới Trang 1 | Hiện thị 10 | Bản ghi/1 Trang

- Tại Bước **Hình thức nhận kết quả**: Chọn **Nhận kết quả qua Bưu điện**: để đăng ký Bưu điện nhận Kết quả giải quyết Hồ sơ Thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp để trả tại nhà.

Sau đó nhập các thông tin địa chỉ nhận hồ sơ. Nếu địa chỉ nhận kết quả trùng với địa chỉ người nộp hồ sơ, nhấn vào nút **Lấy địa chỉ người nộp** để lấy thông tin người nộp.

- Tiếp theo nhấn nút **Cập nhật thông tin** để hoàn thành cập nhật.



**Hình thức nhận kết quả hồ sơ**

Cá nhân hoặc tổ chức đăng ký nơi nhận kết quả hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp **Gửi hồ sơ đến địa chỉ của tôi** thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do **bưu điện hoặc cơ quan giải quyết** quy định.

**Hình thức nhận kết quả**  
 Nhận kết quả qua Bưu điện

**Tỉnh/TP nhận kết quả (\*)**  
 Tỉnh Quảng Trị

**Quận/Huyện nhận kết quả (\*)**  
 Thành phố Đông Hà

**Phường/Xã/Thị trấn nhận kết quả (\*)**  
 Phường 5

**Số nhà/Đường/Tổ/Ấp/Thôn/Xóm nhận kết quả (\*)**  
 161

Lấy địa chỉ từ Thông tin người nộp

- Để xem báo cáo, nhấn vào mục **Danh sách báo cáo, Hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua BCCI**

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
1. Báo cáo thống kê toàn tỉnh (Trung tâm PV HCC)	1. Thống kê danh sách dịch vụ công trực tuyến (Trung tâm PV HCC)
2. Báo cáo liên thông các cấp	2. Thống kê hồ sơ tiếp nhận từ Cổng DVCQG
3. Mẫu báo cáo 6a, 6b, 6d, 6đ (Chỉ lấy hồ sơ gốc)	3. Đánh giá sự hài lòng của người sử dụng (Theo TT 22/2019/TT-BTTTT)
4. Báo cáo chất lượng giải quyết TTHC	4. Thống kê, báo cáo truy cập
5. Tổng hợp giải quyết TTHC cấp Huyện	
6. Thống kê theo thủ tục	
7. Thống kê kết quả xin lỗi, đề nghị gia hạn hồ sơ trễ hạn	
8. Thống kê hồ sơ liên thông trễ hạn - lĩnh vực đất đai	
9. Báo cáo phối hợp xử lý hồ sơ của chi cục thuế	
10. Báo cáo đối soát MSCORE	
11. Thống kê hồ sơ đang chờ bổ sung	
12. Đối soát tin nhắn cảnh báo hồ sơ đến hạn trong ngày	
13. Thống kê tổng hợp tình hình số hóa TTHC	
THU PHÍ NGÂN HÀNG	DÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC
1. Thống kê thu phí, lệ phí hồ sơ	1. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị
2. Cấu hình thu phí (Đang thực hiện)	2. Kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức
	3. Kết quả đánh giá theo tiêu chí (Điều chỉnh chu kỳ lấy báo cáo)
	4. Báo cáo Tổ TN&TKQ TT PVHCC tỉnh
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
1. Hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua BCCI	1. Biểu thống kê phí, lệ phí thủ tục hành chính

- Nhập các thông tin: từ ngày, đến ngày sau đó nhấn nút **Thống kê, Xuất Excel** để xuất file báo cáo

Thống kê Tình hình tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI

Từ ngày: 01/03/2021 Đến ngày: 19/03/2021

STT	Đơn vị	Số HS tiếp nhận qua BCCI	Tổng Số HS tiếp nhận	Số HS trả qua BCCI	Tổng Số HS giải quyết
<b>I</b>	<b>Sở Tư pháp</b>	0	475	160	491
1	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	0	473	160	485
<b>II</b>	<b>Sở Y tế</b>	0	73	4	51
1	1.004571.000.00.00.H50 - Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	0	6	1	6
2	1.003709.000.00.00.H50 - Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	18	3	11

b. Kiểm tra thông tin Hồ sơ đã đăng ký dịch vụ BCCI để chuyển kết quả giải quyết TTHC (KQ giấy) cho Bưu điện trả tại nhà cho người dân/ doanh nghiệp.



Tại giao diện của các Hồ sơ chờ **Trả kết quả**, Cột **Trả kết quả** sẽ có 1 trong 2 trạng thái: Nhận kết quả trực tiếp hoặc Nhận kết quả qua bưu điện. Các Hồ sơ nào đã đăng ký BCCI thì Cột **Trả kết quả** có dòng chữ thông báo “**Nhận kết quả qua bưu điện**”, thì Cán bộ một cửa chuyên kết quả giải quyết TTHC (Kết quả giấy) cho Bưu điện để Bưu điện trả tại nhà cho người dân/ doanh nghiệp.

The screenshot shows the BCCI portal interface for pending cases. At the top, there are navigation buttons: "Tiếp nhận" (green), "Trả kết quả" (blue, highlighted with a red box and arrow), and "Tra cứu HS" (blue). Below the navigation is a search bar and a list of filter options: "Chọn lĩnh vực", "Đơn vị chuyển hồ sơ đến", "Sắp xếp", "Thủ tục", "Tỉnh/TP người nộp", "Quận/Huyện người nộp", "Trạng thái bưu điện", "Thời gian có kết quả", and "Tiếp nhận từ ngày".

Chọn lĩnh vực	Đơn vị chuyển hồ sơ đến	Sắp xếp
Tất cả	Tất cả	Mặc định
Thủ tục	Tỉnh/TP người nộp	Quận/Huyện người nộp
Tất cả	--Tất cả--	--Tất cả--
Trạng thái bưu điện	Thời gian có kết quả	
Tất cả	Không giới hạn hồ sơ	
Tiếp nhận từ ngày	Tiếp nhận đến ngày	

<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0002	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	NGUYỄN ĐỨC SON	Thôn 6, Xã Gio Hải, Huyện Gio Linh, Tỉnh Quảng Trị	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	200,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả trực tiếp
<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0001	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	NGUYỄN VĂN BẢO (sinh viên)	Thôn Tân Trại 1, Xã Vĩnh Giang, Huyện Vĩnh Linh, Tỉnh Quảng Trị	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	100,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả qua Bưu điện
<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0005	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	TRẦN CÔNG ĐỨC (ủy quyền)	Khu phố 7, Phường 1, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	200,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả trực tiếp

### 3. Dành cho nhân viên Bưu điện

- Xác nhận yêu cầu thu gom tại hệ thống của bưu điện
- Cán bộ sau khi đăng nhập thành công, vào phần tiếp nhận hồ sơ, Trạng thái hồ sơ Mới đăng ký (Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom).
- Khi cán bộ bưu điện đã xác nhận thu gom trên hệ thống của bưu điện và gửi hồ sơ cho bộ phận tiếp nhận, cán bộ một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ.

Vừa tiếp nhận 1 Tiếp nhận online 1

Tiếp nhận hồ sơ nộp qua mạng + Tiếp nhận Trả kết quả Tra cứu HS

Chọn lĩnh vực: Tất cả Thủ tục: Tất cả

Trạng thái bưu điện: Tất cả Quận huyện nộp: Chưa chọn

[Lọc danh sách](#)

[In phiếu nhận hồ sơ](#)

	Số hồ sơ	Về việc	Người đăng ký	Địa chỉ	Ngày nộp	Trạng thái.
Tìm kiếm: <input type="text" value="Số hồ sơ"/> <input type="text" value="Về việc"/> <input type="text" value="Người đăng ký"/> <input type="text" value="Địa chỉ"/> <input type="text" value="Ngày nộp"/> <input type="text" value="Mới đăng ký"/>	000.00.20.H50-210319-0001	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	PHAN THI THANH HƯƠNG	16, Phường 5, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị	19/03/2021 13:47:19	Mới đăng ký Đang chờ xác nhận yêu cầu thu gom (8015)

**a. Cập nhật thông tin Hồ sơ đăng ký BCCI nếu có yêu cầu của người dân/ doanh nghiệp**

- Để cập nhật thông tin hồ sơ, cán bộ vào mục **Tra cứu HS, Toàn cơ quan**

Vừa tiếp nhận 2 Tiếp nhận online

Dashboard + Tiếp nhận Trả kết quả Tra cứu HS

**TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2021**

**55.6 %** hồ sơ đúng hạn

- Tồn đầu kỳ: 0 HS
- Đã tiếp nhận: 10 HS
  - Tiếp nhận qua mạng: 0 HS
  - Tiếp nhận trực tiếp: 6 HS
  - Tiếp nhận liên thông: 4 HS
- Đã giải quyết: 9 HS
  - Đúng hạn: 5 HS
  - Quá hạn: 4 HS
- Đang giải quyết: 1 HS
  - Còn hạn: 1 HS
  - Trễ hạn: 0 HS

*Cập nhật lúc 12h16 NGÀY 19/03/2021*

**CÔNG VIỆC ĐẾN HẠN/ TRỄ HẠN CỦA CBCC TRONG ĐƠN VỊ**

Công việc	Thực hiện	Thời hạn
000.00.20.H50-210317-0001 Cán bộ tiếp nhận, kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ	Trần Thị Nguyệt	17/03/2021 15:01:16

- Nhập các thông tin tìm kiếm và nhấn nút **Tra cứu** để tìm kiếm hồ sơ cần cập nhật.

**Ban Dân tộc** Cá nhân

Vừa tiếp nhận 2 | Tiếp nhận online

Hồ sơ của Ban Dân tộc + Tiếp nhận | Trả kết quả | Tra cứu HS

Danh sách menu nhắc việc

- Vừa tiếp nhận 2
- Đã trả kết quả 10

Số hồ sơ: 000.00.20.H50-210319-0001

Tên cơ quan/cá nhân nộp:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Về việc:

Tìm kiếm nâng cao

**→** Tra cứu | Xuất Excel | Xóa trắng | Export to File Zip

Số hồ sơ	Về việc	TGQH hồ sơ	Người đăng ký	Tên cơ quan / tổ chức	Bộ phận đang xử lý	Thanh toán lệ phí
000.00.20.H50-210319-0001	1.004888.000.00.00.H50 - Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	5 ngày làm việc (Còn 4 ngày 7 giờ 54 phút) - Ngày tiếp nhận: 19/03/2021 13:57:37 - Hạn xử lý: 26/03/2021 13:57:37 - Ngày hẹn trả: 26/03/2021 13:30:00	PHAN THỊ THANH HƯƠNG 16, Phường 5, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị		Trần Thị Nguyệt - Bộ phận TN & TKQ Ban Dân tộc (Còn 3 giờ 54 phút)	Chưa thanh toán

- Để cập nhật hồ sơ, nhấn vào chi tiết hồ sơ

**Ban Dân tộc** Cá nhân

Vừa tiếp nhận 2 | Tiếp nhận online

Hồ sơ của Ban Dân tộc + Tiếp nhận | Trả kết quả | Tra cứu HS

Danh sách menu nhắc việc

- Vừa tiếp nhận 1

Số hồ sơ: 000.00.20.H50-210319-0001

Tên cơ quan/cá nhân nộp:

CMND người nộp:

Di động người nộp:

Về việc:

Tìm kiếm nâng cao

Tra cứu | Xuất Excel | Xóa trắng | Export to File Zip

Số hồ sơ	Về việc	TGQH hồ sơ	Người đăng ký	Tên cơ quan / tổ chức	Bộ phận đang xử lý	Thanh toán lệ phí
000.00.20.H50-210319-0001	1.004888.000.00.00.H50 - Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	5 ngày làm việc (Còn 4 ngày 7 giờ 52 phút) - Ngày tiếp nhận: 19/03/2021 13:57:37 - Hạn xử lý: 26/03/2021 13:57:37 - Ngày hẹn trả: 26/03/2021 13:30:00	PHAN THỊ THANH HƯƠNG 16, Phường 5, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị		Trần Thị Nguyệt - Bộ phận TN & TKQ Ban Dân tộc (Còn 3 giờ 52 phút)	Chưa thanh toán

Tổng số 1 Trang, 1 bản ghi. Chuyển tới Trang 1 | Hiện thị 10 | Bản ghi/1 Trang

- Tại Bước **Hình thức nhận kết quả**: Chọn **Nhận kết quả qua Bưu điện**: để đăng ký Bưu điện nhận Kết quả giải quyết Hồ sơ Thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp để trả tại nhà.

Sau đó nhập các thông tin địa chỉ nhận hồ sơ. Nếu địa chỉ nhận kết quả trùng với địa chỉ người nộp hồ sơ, nhấn vào nút **Lấy địa chỉ người nộp** để lấy thông tin người nộp.

- Sau đó nhấn nút **Cập nhật thông tin** để hoàn thành cập nhật.

**Hình thức nhận kết quả hồ sơ**

Cá nhân hoặc tổ chức đăng ký nơi nhận kết quả hồ sơ khi đã giải quyết xong. Đối với trường hợp **Gửi hồ sơ đến địa chỉ của tôi** thì kết quả hồ sơ sẽ được gửi đến địa chỉ bên dưới thông qua bưu điện, các chi phí gửi kết quả sẽ do **bưu điện** hoặc **quan giải quyết** quy định.

**Hình thức nhận kết quả**  
 Nhận kết quả qua Bưu điện

**Tỉnh/TP nhận kết quả (\*)**  
 Tỉnh Quảng Trị

**Quận/Huyện nhận kết quả (\*)**  
 Thành phố Đông Hà

**Phường/Xã/Thị trấn nhận kết quả (\*)**  
 Phường 5

**Số nhà/Đường/Tổ/Ấp/Thôn/Xóm nhận kết quả (\*)**  
 161

Lấy địa chỉ từ Thông tin người nộp

Cập nhật thông tin

- Để xem báo cáo, nhấn vào mục **Danh sách báo cáo, Hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua BCCI**

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ	DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
1. Báo cáo thống kê toàn tỉnh (Trung tâm PV HCC)	1. Thống kê danh sách dịch vụ công trực tuyến (Trung tâm PV HCC)
2. Báo cáo liên thông các cấp	2. Thống kê hồ sơ tiếp nhận từ Cổng DVCQG
3. Mẫu báo cáo 6a, 6b, 6d, 6đ (Chỉ lấy hồ sơ gốc)	3. Đánh giá sự hài lòng của người sử dụng (Theo TT 22/2019/TT-BTTTT )
4. Báo cáo chất lượng giải quyết TTHC	4. Thống kê, báo cáo truy cập
5. Tổng hợp giải quyết TTHC cấp Huyện	
6. Thống kê theo thủ tục	
7. Thống kê kết quả xin lỗi, đề nghị gia hạn hồ sơ trễ hạn	
8. Thống kê hồ sơ liên thông trễ hạn - lĩnh vực đất đai	
9. Báo cáo phối hợp xử lý hồ sơ của chi cục thuế	
10. Báo cáo đối soát MSCORE	
11. Thống kê hồ sơ đang chờ bổ sung	
12. Đối soát tin nhắn cảnh báo hồ sơ đến hạn trong ngày	
13. Thống kê tổng hợp tình hình số hóa TTHC	
	<b>ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT TTHC</b>
	1. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị
	2. Kết quả đánh giá, xếp loại công chức, viên chức
	3. Kết quả đánh giá theo tiêu chí (Điều chỉnh chu kỳ lấy báo cáo)
	4. Báo cáo Tổ TN&TKQ TT PVHCC tỉnh
	<b>THU PHÍ NGÂN HÀNG</b>
	1. Thống kê thu phí, lệ phí hồ sơ
	2. Cấu hình thu phí (Đang thực hiện)
<b>BƯU CHÍNH CÔNG ÍCH</b>	<b>THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>
1. Hồ sơ tiếp nhận, trả kết quả qua BCCI	1. Biểu thống kê phí, lệ phí thủ tục hành chính

- Nhập các thông tin: từ ngày, đến ngày sau đó nhấn nút **Thống kê**, **Xuất Excel** để xuất file báo cáo

Thống kê Tình hình tiếp nhận và trả kết quả qua BCCI

Từ ngày: 01/03/2021 Đến ngày: 19/03/2021

STT	Đơn vị	Số HS tiếp nhận qua BCCI	Tổng Số HS tiếp nhận	Số HS trả qua BCCI	Tổng Số HS giải quyết
<b>I</b>	<b>Số Tư pháp</b>	0	475	160	491
1	2.000488.000.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	0	473	160	485
<b>II</b>	<b>Số Y tế</b>	0	73	4	51
1	1.004571.000.00.H50 - Điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh được thuộc thẩm quyền của Sở Y tế(Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc được cố truyền)	0	6	1	6
2	1.003709.000.00.H50 - Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	0	18	3	11

**b. Kiểm tra thông tin Hồ sơ đã đăng ký BCCI để phối hợp với Cán bộ một cửa nhận kết quả giải quyết TTHC (KQ giấy) trả tại nhà cho người dân/ doanh nghiệp.**

Tại giao diện của các Hồ sơ chờ **Trả kết quả**, Cột **Trả kết quả** sẽ có 1 trong 2 trạng thái: Nhận kết quả trực tiếp hoặc Nhận kết quả qua bưu điện. Các Hồ sơ nào đã đăng ký BCCI thì Cột **Trả kết quả** có dòng chữ thông báo “**Nhận kết quả qua bưu điện**”, thì nhân viên Bưu điện phối hợp với Cán bộ một cửa để nhận kết quả giải quyết TTHC (KQ giấy) trả tại nhà cho người dân/ doanh nghiệp.

Xử lý, thẩm định hồ sơ 78. **Trả kết quả 1475** Tiếp nhận online >

Danh sách hồ sơ chờ Trả kết quả

**Trả kết quả**

Chọn lĩnh vực: Tất cả | Đơn vị chuyển hồ sơ đến: Tất cả | Sắp xếp: Mặc định

Thủ tục: Tất cả | Tỉnh/TP người nộp: --Tất cả-- | Quận/Huyện người nộp: --Tất cả--

Trạng thái bưu điện: Tất cả | Thời gian có kết quả: Không giới hạn hồ sơ

Tiếp nhận từ ngày: | Tiếp nhận đến ngày:

<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0002	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	NGUYỄN ĐỨC SON	Thôn 6, Xã Gio Hải, Huyện Gio Linh, Tỉnh Quảng Trị	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	200,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả trực tiếp
<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0001	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	NGUYỄN VĂN BẢO (sinh viên)	Thôn Tân Trại 1, Xã Vĩnh Giang, Huyện Vĩnh Linh, Tỉnh Quảng Trị	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	100,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả qua Bưu điện
<input type="checkbox"/>		000.00.02.H50-210723-0005	2.000488.000.00.00.H50 - Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	TRẦN CÔNG ĐỨC (ủy quyền)	Khu phố 7, Phường 1, Thành phố Đông Hà, Tỉnh Quảng	02/08/2021 10:21:47 (Chưa trả kết quả)	Không tính thời gian	Đã xử lý xong	200,000 VNĐ 0 VNĐ	Lê Thanh Quyền	Nhận kết quả trực tiếp